

بعد از تحریم ایران توسط شرکت گرنداستریم مشکل لاک شدن گوشی های گرنداستریم توسط کاربران گزارش شد.

به این صورت که کاربر نمی تواند از روی صفحه نمایش گوشی ، وارد تنظیمات آن شود و یا نمی تواند از طریق وب دستگاه به آن لاکین کند کما اینکه پسورد را درست وارد کند.

برای رفع این مشکل باید ابتدا با خارج کردن کابل شبکه ، تلفن گرنند استریم خود را از شبکه خارج کنید.

سپس تلفن را خاموش کرده و دوباره روشن کنید

منتظر بمانید تا روی صفحه تلفن پیام booting ظاهر شود. در این هنگام باید دکمه های ۱ و ۹ را همزمان نگه دارید بعد از چند ثانیه erasing all data روی صفحه نمایش تلفن نشان داده می شود.

همچنان نگه دارید تا تلفن ری بوت شود سپس بعد از مشاهده دوباره پیام booting این دو دکمه را رها کنید.

بعد از انجام این کار تلفن به حالت کارخانه بر می گردد.

دفت داشته باشید بعد از این کار نباید تلفن را مجدد به شبکه ای که اینترنت دارد وصل کنید.

مرحله ۲: تلفن را به شبکه ای که اینترنت ندارد وصل کنید صبر کنید تا دستگاه از dhcp آی پی بگیرد

سپس وارد وب دستگاه شده با یوزر و پسورد admin admin

و از منوی maintenance گزینه upgrade and provisioning را انتخاب کنید. سپس در قسمت

ابتدایی گزینه آپگرید را روی skip قرار دهید و سپس در انتهای صفحه آدرسی که در قسمت config و

upgrade تلفن نوشته شده را آدرسی غیر از grandstream قرار دهید و save کنید

بعد از این کار خاطر جمع خواهید شد که پس از اتصال به شبکه اصلی مجدد تلفن لاک نخواهد شد.